

## **Пользовательское соглашение AURA LIGHT**

Настоящее Пользовательское соглашение (Далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса «Aura Light» (Далее по тексту – «Сервис») и общие условия оказания услуг между Индивидуальным предпринимателем «Островерховым Яковом Сергеевичем» (Далее по тексту - «Владелец сервиса»), и физическими лицами, принявшими условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно с другой стороны (Далее по тексту – «Заказчик»), далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

Акцептированием настоящего Соглашения считаются действия Заказчика по регистрации на Сервисе, путем заполнения поля «E-mail» и последующего внесения оплаты за пробный период использования услуг Сервиса.

Услуга считается оказанная с момента предоставления Заказчику доступа к Личному кабинету на Сервисе.

Настоящее Соглашение действует бессрочно и может быть отозвано или изменено Исполнителем путем внесения в текст настоящего Соглашения соответствующих изменений и размещения измененной редакции Соглашения на сайте «<https://aura-light.ru>».

Настоящее соглашение является общедоступным документом, действующая редакция Соглашения располагается в сети «Интернет» по адресу: «<https://aura-light.ru/user-agreement.pdf>».

Перед началом использования Сервиса Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, Политикой защиты и обработки персональных данных. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Соглашения, Заказчик обязан прекратить пользоваться услугами Сервиса.

### **1. Определения и термины, используемые в настоящем Соглашении**

**Акцепт Соглашения** – факт использования Сервиса автоматически признает Пользователя принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения, путем заполнения формы поля «E-mail» и последующего внесения оплаты за пробный период использования услуг Сервиса.

**Сайт** – составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны «[aura-light.ru](https://aura-light.ru)».

**Сервис** — совокупность программных средств, баз данных, обеспечивающих функционирование Сервиса, приложений для мобильных устройств, веб-сайта «[aura-](https://aura-light.ru)

light.ru», ссылок на Контент, а также совокупность Услуг, предоставляемых Заказчику при использовании Сервиса, объединенные единым дизайном и названием.

**Пользователь Сервиса (Заказчик)** — лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и совершившее Акцепт Соглашения, осуществляющее использование услугами Сервиса, предоставившее свои персональные данные.

**Владелец сервиса (Исполнитель)** – лицо, осуществляющее администрирование, техническое сопровождение, наполнение Сайта новыми сведениями, информацией и (или) функциональными возможностями Сервиса, владеющее сайтом, как своим собственным.

**Личный кабинет** – часть функционала Сервиса, сайта «aura-light.ru», доступ к которому предоставляется Заказчику после регистрации и ввода адреса электронной почты, который в дальнейшем обеспечивает доступ к содержимому Личного кабинета. Ввод адреса электронной почты Заказчика рассматривается как аналог собственноручной подписи Заказчика.

**Контент** – Информация, сведения, базы данных, хранящиеся на Сервисе, доступ к которым предоставляется Заказчику при оплате Пробного периода и (или) Подписки.

**Правообладатель** — физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора.

**Устройства** — персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, игровые консоли, приставки, телевизоры с функцией Smart TV и т.д.

**Услуга** — предоставление Владельцем Сервиса Пользователю возможности осуществлять взаимодействие с Контентом, а также предоставление Заказчику удаленного доступа через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» к личному кабинету Заказчика, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе.

**Подписка** – это определенный период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право использования услуг Сервиса и доступ к Личному кабинету, за внесенную авансовую плату, установленную настоящим Соглашением, исключительно в личных целях.

**Пробный период** — период времени, установленный Владельцем Сервиса, который предоставляет Пользователю осуществлять ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса, включая возможности программного обеспечения, права на использование которого входят в состав Сервиса.

В рамках проведения рекламных акций и иных мероприятий Провайдер может использовать другие термины и обозначения.

Термины «бесплатно» и «бесплатный», используемые Владельцем Сервиса, Правообладателем при проведении рекламных мероприятий, являются условными понятиями, не являются публичной офертой и применяются для привлечения внимания Пользователей.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Данный документ является публичной офертой Исполнителя и содержит в себе все условия по оказанию услуги описанной в п. 4.1 настоящего Соглашения в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (Далее по тексту – ГК РФ).

**2.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**2.3.** Заказчик согласен и подтверждает, что акцепт оферты, является заключением договора на условиях, изложенных в нем.

**2.4.** Совершение Заказчиком регистрационных действий на сайте «aura-light.ru», путем заполнения полей «E-mail», означает согласие Заказчика с настоящим Соглашением.

**2.5.** Акцептируя настоящую оферту Заказчик принимает условия Соглашения целиком и полностью, без каких-либо оговорок, в том значении, в котором изложено в настоящем Соглашении.

**2.6.** На основании вышеизложенного, необходимо внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, предлагается отказаться от использования услуги, описанной в пункте 4.1 настоящего Соглашения, предоставляемой Исполнителем и прекратить совершать действия, направленные на регистрацию на сайте и(или) направленные на акцептирование оферты.

**2.7.** Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

**2.8.** Договор имеет элементы абонентского договора, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

**2.9.** Все права на Сайт и Сервис в целом, на использование сетевого адреса (доменного имени) «aura-light.ru», на использование знака обслуживания «Aura Light» принадлежит Владельцу сервиса. Владелец сервиса предоставляет доступ к Сервису всем заинтересованным лицам в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**2.10.** Принимая настоящее Соглашение путем осуществления Заказчиком действий, направленных на акцептирование оферты (регистрация на сайте), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Владельцем сайта его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также ставших известными Владельцу сервиса при использовании Сервиса Заказчиком.

**2.11.** Заказчик принимает и соглашается с тем, что весь Контент носит исключительно информационный, развлекательно-ознакомительный характер и не является руководством для Заказчика к осуществлению тех или иных действий как в отношении себя, так и в отношении третьих лиц.

### **3. Предмет соглашения**

**3.1.** Предметом оферты является оказание Заказчику услуги, указанной и описанной в пункте 4.1 оферты силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**3.2.** Обязательным условием доступа к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений,

определенных настоящим Соглашением, Политикой защиты и обработки персональных данных, а также иными соглашениями, которые заключаются с Заказчиком перед началом использования Сервисом.

**3.3.** Услуга предоставляется Заказчику, принявшему условия настоящего Соглашения.

**3.4.** В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Заказчик обязуется незамедлительно прекратить пользование Сервисом.

**3.5.** Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте, расположенном в сети интернет по адресу «[aura-light.ru/user-agreement.pdf](http://aura-light.ru/user-agreement.pdf)».

**3.6.** Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Личному кабинету. Также, Услуга считается оказанной, если в течение Пробного периода от Заказчика не поступило никаких возражений, претензий, требований о возврате стоимости Услуги, и (или) от Заказчик не предпринял никаких действий, направленных на отказ от Услуги.

**3.7.** Услуга оказывается в порядке оплаты Заказчиком единовременных авансовых платежей на определенный срок (Далее по тексту – Подписка), в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**3.8.** Порядок оказания услуги предусмотрен Положением о порядке оказания услуги и размещен по адресу «[aura-light.ru/service-provision.pdf](http://aura-light.ru/service-provision.pdf)».

#### **4. Обязанности и права сторон**

**4.1.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», удаленный доступ к личному кабинету и Контенту Сервиса, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с указанными в настоящем Соглашении тарифами.

**4.2.** В перечень оказываемых Услуг, Контента входят астрологические услуги – составление натальных карт, составление и разбор матрицы судьбы, публикация индивидуального гороскопа, определение совместимости людей на основе индивидуального гороскопа.

**4.3.** Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в автоматическом режиме путем переадресации Заказчика в Личный кабинет.

**4.4.** Содержание Личного кабинета и Контента на Сервисе может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации или функций.

**4.5.** Заказчик обязуется полностью оплатить полученную услугу, а также доступ к Личному кабинету и Контенту, размещенном на Сервисе.

**4.6.** При акцептировании оферты Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию о себе.

**4.7.** В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчика.

**4.8.** Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

**4.9.** По условиям настоящего Соглашения, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису, Личному кабинету и Контенту в круглосуточном режиме.

**4.10.** Заказчик обязан производить оплату стоимости Услуги за предоставленный доступ к Сервису, Личному кабинету и Контенту независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

**4.11.** Заказчик обязуется соблюдать этические нормы поведения при обращении в службу поддержки, в частности, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес сотрудников Исполнителя.

**4.12.** В случае неисполнения, Заказчиком требований, изложенных в п 4.5 настоящего Соглашения, исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчика.

**4.13.** В случае неиспользования Заказчиком предоставленного доступа в течение пробного периода, Исполнитель имеет право автоматически пролонгировать договор в соответствии с п.5.2 настоящего Соглашения.

**4.14.** Заказчик вправе отказаться от оказанной Услуги при оплате Исполнителю фактического срока использования Сервиса Заказчиком и предоставленного доступа к Личному кабинету.

**4.15.** Заказчик гарантирует Исполнителю о том, что доступ к электронной почте Заказчика имеется только у Заказчика, доступ третьих лиц к электронной почте Заказчика невозможен.

## **5. Тарифы**

**5.1.** Заказчику предоставляется доступ к Сервису, Личному кабинету, Контенту, а также информации, размещенной на Сервисе, после внесения оплаты, согласно Тарифам.

**5.2.** Стоимость услуги в течение Пробного периода составляет 11 (одиннадцать) рублей.

**5.3.** По истечению срока Пробного периода, по условиям настоящего Соглашения, доступ к Личному кабинету автоматически пролонгируется на 7 дней в порядке продления Подписки в соответствии с Тарифом.

**5.4.** Стоимость Тарифа за пользование Сервисом и Контентом, в том числе с доступом к Личному кабинету, составляет 490 (четыреста девяносто) рублей.

**5.5.** Пролонгация условий, изложенных в настоящем Соглашении, происходит автоматически, путем оплаты Тарифа Заказчиком, подписание дополнительных соглашений Сторонами не требуется.

**5.6.** Отмена подписки на Сервис осуществляется путем извещения Заказчиком Исполнителя об отказе от Услуги, путем нажатия на сайте «aura-light.ru» кнопки «Отписаться», расположенной на главной странице сайта «aura-light.ru» или в Личном кабинете.

**5.7.** Неиспользование Заказчиком оказанной Исполнителем Услуги по предоставлению доступа к Сервису, Личному кабинету и Контенту в течение пробного периода, а также в период действия Подписки, Тарифа, не является основанием для возврата денежных средств Заказчику.

**5.8.** В случае невозможности списания полной стоимости оказания Услуги, предусмотренной п.п. 5.2, 5.3 настоящего Соглашения, производится частичное списание денежных средств Заказчика.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

**6.2.** Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью «Интернет» и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

**6.3.** Сервис предоставляется Заказчику на условиях «как есть» (as is). Владелец сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и(или) функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Заказчика, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность предоставляемой с помощью Сервиса информации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

**6.4.** Владелец сервиса не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или неиспользования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.5.** Владелец сервиса не несет ответственности за последствия прямо или косвенно связанные с использованием Заказчиком сведений, информации или иного Контента, размещенного на Сервисе.

**6.6.** Вся ответственность, связанная с толкованием, пониманием, восприятием сведений, информации или иного Контента, размещенного на Сервисе, возлагается на Заказчика.

## **7. Условие об интеллектуальных правах**

**7.1.** Контент и любая информация, размещенные на Сервисе, являются объектом исключительных прав Правообладателя (Владельца Сервиса), все права на Контент защищены и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также соответствующими нормами международного права.

**7.2.** Не допускается использование в том числе копирование, воспроизведение, переработка, распространение, опубликование, скачивание, передача, продажа Контента и иные действия без согласия Правообладателя (Владельца Сервиса). Заказчику запрещается любое копирование кодов сайта, перепечатка, публикация Контента в других изданиях без письменного согласия Правообладателя (Владельца Сервиса).

**7.3.** При цитировании Контента, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сервис «Aura Light» обязательна.

**7.4.** Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии

сохранения всех знаков авторства или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

## **8. Срок действия договора и порядок расторжения**

**8.1.** Договор вступает в силу с даты акцептирования Заказчиком настоящего Соглашения (Оферты).

**8.2.** Договор с Заказчиком может быть расторгнут Исполнителем в любой момент по условиям, предусмотренным настоящим Соглашением.

**8.3.** В случае расторжения договора и отказа от Услуг по инициативе Заказчика в одностороннем порядке, Заказчик возмещает Исполнителю понесенные расходы.

**8.4.** В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения (Оферты), Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету и Сервису, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчика.

**8.5.** В случае добровольного отказа Заказчика от Услуги и расторжения договора по инициативе Заказчика в одностороннем порядке, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, связанные с содержанием Личного кабинета, привлечения Заказчика, как клиента, к Сервису, которые составляют маркетинговые, хозяйственные расходы на содержание Сервиса на сайте «[aura-light.ru](http://aura-light.ru)», в размере 490 (четыреста девяносто) рублей.

## **9. Порядок возврата денежных средств**

**9.1.** Настоящий порядок регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуги (в случае расторжения договора Оферты или по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

**9.2.** В случае расторжения договора по инициативе Заказчика не позднее, чем выполнение Исполнителем Услуги, а именно в течение тестового периода. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полную стоимость Услуги.

**9.3.** При расторжении договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан возместить фактически понесенные расходы Исполнителя, в соответствии с настоящим Соглашением.

**9.4.** Для возврата денежных средств Заказчик обязан направить в адрес Исполнителя Заявление на возврат денежных средств, шаблон которого размещен на сайте «[aura-light.ru/statement.pdf](http://aura-light.ru/statement.pdf)». Заявление должно содержать необходимые данные Заказчика для совершения процедуры возврата денежных средств.

**9.5.** Возврат денежных средств происходит по реквизитам Заказчика, указанным Заказчиком в Заявлении на возврат денежных средств, шаблон которого размещен на сайте «[aura-light.ru/statement.pdf](http://aura-light.ru/statement.pdf)».

**9.6.** Срок рассмотрения в Заявлении на возврат денежных средств составляет 10 дней со дня подачи Заявления Заказчиком.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Заказчиком Сервиса.

**10.3.** Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

**10.4.** По всем вопросам и претензиям Заказчик может обращаться по электронному адресу: «[auralight.ru@yandex.ru](mailto:auralight.ru@yandex.ru)».

## **11. Контактные данные для обращения Заказчиков**

Контактные данные для обращения клиентов

Телефон: +74952043938

Email: [auralight.ru@yandex.ru](mailto:auralight.ru@yandex.ru)

Адрес: Россия, Волгоградская обл, г. Волгоград